



## **Post-Feria Services - PFS**

**Oferta de INBEL para empresas españolas/latinoamericanas que participan en ferias en Alemania, Suiza y/o Austria**

Introducción  
Ventajas para Ud.  
Módulos  
Condiciones  
Contáctenos

## INBEL le ofrece a su empresa participante en ferias los siguientes servicios Post-Feria

- Oportunidad de **intensificar el enlace con contactos prometedores** realizados en ferias en Alemania, Suiza o Austria – en la lengua de su cliente y como presencia prolongada en el lugar en Alemania / Europa Central
  - INBEL actúa como su **plataforma calificada** de recuperación y enlace
    - Contesta y enlaza con sus contactos realizados en ferias
    - Recolecta contactos prometedores y los transmite a su central en España o en América Latina
    - Trabaja mano a mano con su departamento de ventas y distribución
    - Administra y envía sus muestras y/o material de marketing en idioma alemán
- Opcional:**
- Le ofrece una presencia online para el mercado alemán con optimización SEO Search Engine Optimization / SEM Search Engine Marketing
  - Representación comercial y venta; presentación de su producto en sitio; presentación de oferta y condiciones

## Ventajas de la Plataforma Post-Feria Services



- Presencia más efectiva en feria gracias a relación prolongada con contactos realizados en el lugar (Alemania / Europa Central)
- Completa flexibilidad: costos según cantidad de contactos, intensidad y rapidez del servicio >Acuerdo SLA – Service Level Agreement: p. ej. 8 ó 24 horas
- Alternativa de bajo riesgo en vez de establecer una representación propia (> le permite tomar terreno desde la fase de entrada al mercado)
- Servicio calificado en alemán / inglés / español
- Servicio rápido, confiable y experto en manejo intercultural
- Aprovecha de nuestros contactos con empresas y cámaras de comercio en el lugar
- Transparencia sobre todos los contactos y operaciones realizadas

# ¿Ud. realizará valiosos contactos en la feria pero carece de las capacidades para darles seguimiento en Alemania?

## ■ Módulo 1: Seguimiento de contactos de feria (Outbound)

- Administración de contactos recogidos
- Seguimiento telefónico de empresas contactadas en ferias / Follow-up
- Envío de información por e-mail o muestras por correo
- Soluciones CRM – Customer Relationship Management
- Organización y ejecución de la representación comercial y venta

Todos los servicios conforme las preferencias del cliente

# ¿Ud. desea tener un portavoz cualificado permanente en Alemania / Europa Central con el fin de potenciar su negocio?

## ■ Módulo 2: Disponibilidad continua para consultas (Inbound)

- Asistencia telefónica para consultas
- Envío de información a pedido
- Almacenamiento y envío de muestras
- Registro y transferencia de datos de contacto
- Transmisión de datos a servicio externo y coordinación de tareas
- Realización y coordinación de encuentros de representación comercial y venta

Todos los servicios conforme las preferencias del cliente

# Pregúntenos sobre Ofertas por Paquete



- **Tarifa Inicial - única por instalación** del servicio
  - Briefing de producto, capacitación de personal, coordinación de estrategia, instalación técnica, etc.
- Tarifa plana **mensual por mantenimiento** de servicio
  - Pago por adelantado, rescindible trimestralmente
- **Servicios al cliente**
  - Recepción y contactos telefónicos primer nivel, envío de muestras, gestión de datos, etc
- **Servicios de venta y management**
  - Llamadas/contactos para segundo nivel:  
venta / Presentación de producto / de oferta

## ¡Aumente su éxito en Europa contando con nuestra competencia! - Contáctenos para más información

- **INBEL** - Intercultural Business Euro Latin es una empresa de **consultoría y capacitación** situada en Alemania (a 150 Km al sur de Frankfurt) desde 2003. INBEL tiene por misión apoyar a empresas con orientación internacional, en especial PYMES, a ingresar a los mercados europeos y/o latinoamericanos. Trabaja en cooperación con profesionales expertos y brinda asesoramiento a Cámaras de Comercio en Alemania.



**Gerardo Müller Albán, M.A.**

Gerente

INBEL Intercultural Business Euro Latin,  
D-76189 Karlsruhe, Germany

**[www.inbel.eu](http://www.inbel.eu)**

[g.mueller@inbel.eu](mailto:g.mueller@inbel.eu)

Tel. +49 721-66 59 863

Mobil +49 160-94 41 22 62

Skype: inbel.eu (con video-conferencia)