



Pós-Feira Services - PFS

Oferta da INBEL para empresas brasileiras que participam em feiras em Alemanha, Suíça e/ou Áustria

Introdução

Vantagens para você

Módulos

Condições

Contate-nos

INBEL oferece a empresa participante em feiras os seguintes Pós-Feira Services (PFS):

- Oportunidade de intensificar o encontro com contatos prometedores realizados em feiras na Alemanha, Suíça ou Áustria – na língua de seu cliente e como presença prolongada no lugar na Alemanha / Europa Central
- INBEL atua como sua plataforma qualificada de recuperação e contato
 - Contesta e mantêm com seus contatos realizados em feiras
 - Coleta contatos prometedores e os transmite a sua central no Brasil
 - Trabalha cara a cara com seu departamento de vendas e distribuição
 - Administra e envia suas amostras e/ou material de marketing em idioma alemão

Opcional:

- Oferece-lhe uma presença online para o mercado alemão com otimização SEO Search Engine Optimization / SEM Search Engine Marketing
- Representação comercial e venda; apresentação de seu produto em lugar; apresentação de oferta e condições.

Vantagens da Plataforma Pós-Feira Services (PFS)



- Presença mais efetiva em feira graças à relação prolongada com contatos realizados no lugar (Alemanha / Europa Central)
- Completa flexibilidade: custos segundo quantidade de contatos, intensidade e rapidez do serviço >Lembro SLA – Service Level Agreement: p. ex. 8 ou 24 horas
- Alternativa de baixo risco em vez de estabelecer uma representação própria (> permite-lhe tomar terreno desde a fase primeiramente ao mercado)
- Serviço qualificado em alemão / inglês / português / espanhol
- Serviço rápido, confiável e experiente em manejo intercultural
- Aproveita de nossos contatos com empresas e câmeras de comércio no lugar
- Transparência sobre todos os contatos e operações realizadas

Você fez contatos valiosos na feira, mas não tem capacidade para dar seguimento na Alemanha?

■ Módulo 1: Seguimento de contatos de feira (Outbound)

- Administração de contatos recolhidos
- Seguimento telefônico de empresas contatadas em feiras / Follow-up
- Envio de informação por e-mail ou amostras por correio
- Soluções CRM – Customer Relationship Management
- Organização e execução da representação comercial e venda

Todos os serviços conforme as preferências do cliente

Você deseja ter um porta-voz qualificado permanente na Alemanha/ Europa Central com o fim de potenciar seu negócio?

■ Módulo 2: Disponibilidade contínua para consultas (Inbound)

- Assistência telefônica para consultas
- Envio de informação a pedido
- Armazenamento e envio de amostras
- Registro e transferência de dados de contato
- Transmissão de dados a serviço externo e coordenação de tarefas
- Realização e coordenação de encontros de representação comercial e venda

Todos os serviços conforme as preferências do cliente

Preços e condições



- | | |
|---|-------|
| ■ Tarifa Inicial - única por instalação do serviço: | 349 € |
| - Briefing de produto, capacitação de pessoal,
Coordenação de estratégia, instalação técnica, etc. | |
| ■ Tarifa plana mensal por manutenção de serviço: | 39 € |
| Pagamento por adiantado, rescindible trimestralmente | |
| ■ Serviços ao cliente (por hora): | 45 € |
| - Recepção e contatos telefônicos primeiro
nível, envio de mostras, gestão de dados, etc. | |
| ■ Serviços de venda e management (por hora): | 85 € |
| - Chamadas/contatos para segundo nível:
venda / Apresentação de produto / de oferta | |

Aumente seu êxito na Europa contando com nossa competência! Contate-nos para mais informações

- **INBEL** - Intercultural Business Euro Latin é uma empresa de **consultoria** e **capacitação** situada na Alemanha (a 150 km ao sul de Frankfurt) desde 2003. INBEL tem por missão apoiar a empresas com orientação internacional, em especial pequenas e médias empresas, a ingressar aos mercados europeus e/ou brasileiros. Trabalha em cooperação com profissionais experientes e brinda assessoramento a Câmeras de Comércio na Alemanha.



Gerardo Müller Albán, M.A.

Gerente

INBEL Intercultural Business Euro Latin,
D-76189 Karlsruhe, Germany

www.inbel.eu

g.mueller@inbel.eu

Tel. +49 721-66 59 863

Mobil +49 160-94 41 22 62

Skype: inbel.eu (con video-conferencia)